

Protecció de dades de caràcter personal segons el RGPD

FLUENT SOLUCIONS, S.L., en aplicació de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, informa que les dades personals que es recullin a través dels formularis del lloc web: <http://www.fluentsolucions.com/contactar.html>, s'inclouen en els fitxers automatitzats específics d'usuaris dels serveis de FLUENT SOLUCIONS, S.L.

La recollida i tractament automatitzat de les dades de caràcter personal tenen com a finalitat el manteniment de la relació comercial i l'acompliment de tasques d'informació, formació, assessorament i altres activitats pròpies de FLUENT SOLUCIONS, S.L.

Aquestes dades únicament seran cedits a aquelles entitats que siguin necessàries amb l'únic objectiu de donar compliment a la finalitat anteriorment exposada.

FLUENT SOLUCIONS, S.L. adopta les mesures necessàries per garantir la seguretat, integritat i confidencialitat de les dades conforme a lo disposat en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació dels mateixos.

L'usuari podrà en qualsevol moment exercitar els drets d'accés, oposició, rectificació, cancel·lació, limitació i portabilitat reconeguts en l'esmentat Reglament (UE). L'exercici d'aquest drets pot realitzar-lo el propi usuari a través d'email a: info@fluentsolucions.com o en la direcció: C/ Doctor Junyent,5, Ent. 1 A (08500) VIC.

L'usuari manifesta que totes les dades facilitades per ell són certes i correctes, i es compromet a mantenir-los actualitzats, comunicant els canvis a FLUENT SOLUCIONS, S.L.

Finalitat del tractament de les dades personals:

¿Amb quina finalitat tractarem les seves dades personals?

A FLUENT SOLUCIONS, S.L., tractarem les seves dades personals recollits a través del lloc Web: <http://www.fluentsolucions.com/contactar.html>, amb les següents finalitats:

1. En caso de contractació dels bens i serveis ofertats a través de <http://www.fluentsolucions.com/contactar.html>, per mantenir la relació contractual, així com la gestió, administració, informació, prestació i millora del servei.
2. Enviament d'informació sol·licitada a través dels formularis disposats en <http://www.fluentsolucions.com/contactar.html>.
3. Remetre bolletins (newsletters), així como comunicacions comercials de promociones i/o publicitat de <http://www.fluentsolucions.com/contactar.html> i del sector.

Et recordem que pots oposar-te a l'enviament de comunicacions comercials per qualsevol via i en qualsevol moment, remetent un correu electrònic a la direcció anteriorment indicada.

Els camps dels esmentats registres són de complimentació obligatòria, sent impossible realitzar les finalitats expressades sinó s'aporten aquestes dades.

¿Per quant temps es conserven les dades personals recaptats?

Les dades personals proporcionades es conservaran durant es mantinguin la relacions comercials o no sol·licites la seva supressió i durant el termini pel qual poguessin derivar-se responsables legals pels serveis prestats.

Legitimació:

El tractament de les teves dades es realitza amb les següents bases jurídiques que legitimen el mateix:

1. La sol·licitud d' informació i/o la contractació dels serveis de FLUENT SOLUCIONS, S.L., els seus termes i condicions es posaran a la teva disposició en tot cas, de forma prèvia a una eventual contractació.
2. El consentiment lliure, específic, informat i inequívoc, en tant que t' informem posant a la teva disposició la present política de privacitat, que després de la lectura de la mateixa, en cas d' estar conforme, pot acceptar mitjançant una declaració o una clara acció afirmativa, com el marcat d' una casella disposada al efecte.

En cas de que no ens faciliti les seves dades o faci de forma errònia o incompleta, no podrem atendre la so·licitud, resultant del tot impossible proporcionar-te la informació sol·licitada o portar a terme la contractació dels serveis.

Destinataris:

Les dades no es comunicaran a cap tercer aliè a FLUENT SOLUCIONS, S.L., llevat obligació legal.

Dades recopilades per usuaris dels serveis

En els casos en que l'usuari inclogui fitxer amb dades de caràcter personal en els servidors d'allotjament compartit, FLUENT SOLUCIONS, S.L. no es fa responsable de l'incompliment per part de l'usuari del RGPD.

Retenció de dades en conformitat a la LSSI

FLUENT SOLUCIONS, S.L. informa que, com a prestador de serveis d'allotjament de dades i en virtut de lo establert en la Llei 34/2002 d' 11 de juliol de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic (LSSI), retingui per un període màxim de 12 mesos la informació imprescindible per identificar l'origen de les dades allotjades i el moment en que es vas iniciar la prestació del servei. La retenció d'aquestes dades no afecti al secret de les comunicacions i només podran ser utilitzats en el marc d'una investigació criminal o per la salvaguarda de la seguretat pública, posant a disposició dels jutges i/o tribunals o del Ministeri que així ho requereixi.

La comunicació de dades a les Forces i Cossos de l'Estat es farà en virtut a lo disposat en la normativa sobre protecció de dades personals.

Drets propietat intel·lectual <http://www.fluentsolucions.com/contactar.html>

FLUENT SOLUCIONS, S.L. es titular de tots els drets d'autor, propietat intel·lectual, industrial, "know how" i quants altres drets guardin relació amb els contenidors del lloc web <http://www.fluentsolucions.com/contactar.html> i els serveis ofertats en el mateix, així com dels programes necessaris per la seva implementació i la informació relacionada.

No es permet la reproducció, publicació i/o ús no estrictament privat dels continguts, totals o parcials, el lloc web <http://www.fluentsolucions.com/contactar.html> sense el consentiment previ i per escrit.

Propietat intel·lectual del software

L'usuari ha de respectar els programes de tercers posats a la seva disposició per FLUENT SOLUCIONS, S.L., tot i sent gratuïts i/o de disposició pública.

FLUENT SOLUCIONS, S.L. disposa del drets d'explotació i propietat intel·lectual necessaris del software.

L'usuari no adquireix dret algun o llicència pel servei contractat, sobre el software necessari per la prestació del servei, ni tampoc sobre la informació tècnica de seguiment del servei, excepció feta dels drets i llicències necessàries pel compliment dels serveis contractats i únicament durant la duració dels mateixos.

Para tota actuació que excedeixi del compliment del contracte, l'usuari necessitarà autorització per escrit per part de FLUENT SOLUCIONS, S.L., quedant prohibit a l'usuari accedir, modificar, visualitzar la configuració, estructura i fitxers dels servidors propietat de FLUENT SOLUCIONS, S.L., assumint la responsabilitat civil i penal derivada de qualsevol incidència que es pugui produir en els servidors i sistemes de seguretat amb conseqüència directa d'una actuació negligent o maliciosa per la seva part.

Propietat intel·lectual dels continguts allotjats

Es prohibeix l'ús contrari a la legislació sobre propietat intel·lectual dels serveis prestats per FLUENT SOLUCIONS, S.L. i, en particular de:

- La utilització que resulti contrària a les lleis espanyoles o que infringeixi els drets de tercers.
- La publicació o la transmissió de qualsevol contingut que, a judici de FLUENT SOLUCIONS, S.L., resulti violent, obscè, abusiu, il·legal, racial, xenòfoba o difamatori.
- Els cracks, números de sèrie de programes o qualsevol altre contingut que vulneri drets de la propietat intel·lectual de tercers.
- La recollida i/o utilització de dades personals d'altres usuaris sense el seu consentiment exprés o contravenint lo disposat en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació dels mateixos.
- L'utilització del servidor de correu del domini i de les direccions de correu electrònic per l'enviament de correu massiu no desitjat.

L'usuari té tota la responsabilitat sobre el contingut de la seva web, la informació transmesa i emmagatzemada, els enllaços d'hipertextos, les reivindicacions de tercers i les accions legals en referència a propietat intel·lectual, drets de tercers i protecció de menors.

L'usuari és responsable respecte a les lleis i reglaments en vigor i les regles que tenen que veurà amb el funcionament del servei online, comerç electrònic, drets d'autor, manteniment de l'ordre públic, així com principis universals d'ús d'Internet.

L'usuari indemnitzarà a FLUENT SOLUCIONS, S.L. per les despeses que generarà la imputació de FLUENT SOLUCIONS, S.L. en alguna causa la responsabilitat de la qual sigui atribuïble l'usuari, inclòs honoraris i despeses de defensa jurídica, fins i tot en el cas d'una decisió judicial no definitiva.

Protecció de la informació allotjada

FLUENT SOLUCIONS, S.L. realitza còpies de seguretat dels contenidors allotjats en els seus servidors, de totes maneres no es responsabilitza de la pèrdua o el borrat accidental de les dades per part dels usuaris. D'igual manera, no garanteix la reposició total de les dades borrades pels usuaris, ja que les esmentades dades podrien haver sigut suprimits i/o modificades durant el període del temps transcorregut des de la última còpia de seguretat.

Els serveis ofertats, excepte els serveis específics de backup, no inclouran la reposició dels contenidors conservats en les còpies de seguretat realitzades per FLUENT SOLUCIONS, S.L., quan aquesta pèrdua sigui imputable a l'usuari; en aquest cas, es determinarà una tarifa d'acord em la complexitat i volum de la recuperació, sempre prèvia acceptació de l'usuari.

La reposició de dades borrades només està inclosa en el preu del servei quan la pèrdua del contingut sigui deguda a causes atribuïbles a FLUENT SOLUCIONS, S.L..

Comunicacions comercials

En aplicació de la LSSI. FLUENT SOLUCIONS, S.L. no enviarà comunicacions publicitàries o promocionals per correu electrònic o altre mitja de comunicació electrònica equivalent que prèviament no hagi estat sol·licitat o expressament autoritzat pels destinataris de les mateixes.

En el cas d' usuaris amb els que existeixi una relació contractual prèvia, FLUENT SOLUCIONS, S.L. si està autoritzat a l' enviament de comunicacions comercials referents a productes o serveis de FLUENT SOLUCIONS, S.L. que siguin similars als que inicialment van ser objecte de contractació amb el client.

En tot cas, l'usuari, després d'acreditar la seva identitat, podrà sol·licitar que no se li hagi fet arribar més informació comercial a través dels canals d' Atenció al Client.