

## Política de cookies

FLUENT SOLUCIONS, S.L. informa sobre l'ús de les cookies a la seva pàgina web:  
<http://www.fluentsolucions.com/contactar.html>

### ¿Què són les cookies?

Las cookies son arxius que es poden descarregar en el seu equip a través de les pàgines web. Són eines que tenen un paper essencial per a la prestació de nombrosos serveis de la societat de la informació. Entre altres, permeten a una pàgina web emmagatzemar i recuperar informació sobre els hàbits de navegació d'un usuari o del seu equip i depenent de la informació obtinguda, es pot utilitzar per reconèixer l'usuari i millorar el servei ofert.

### Tipus de cookies

Segons quina sigui l'entitat que gestioni el domini des de a on s'envien les cookies i tracti les dades que s'obtinguin es poden distingir dos tipus:

- Cookies pròpies:  
Aquelles que s'envien a l'equip terminal de l'usuari des de un equip o domini gestionat pel propi editor i des de el que es presta el servei sol·licitat per l'usuari.
- Cookies de tercers:  
Aquelles que s'envien a l'equip terminal de l'usuari des de un equipo o domini que no es gestionat per l'editor, sinó per una altre entitat que tracti les dades obtingudes a través de les cookies.

En el caso de que las cookies siguin instal·lades des d'un equip o domini gestionat pel propi editor però la informació que es reculli mitjançant aquestes sigui gestionada per un tercer, no poder ser considerades com a cookies pròpies.

Existeix també una segona classificació segons el termini de temps que romanguin emmagatzemades en el navegador del client, podent tractar-se de:

- Cookies de sessió:  
Dissenyades per demanar i emmagatzemar dades durant l'accés de l'usuari a una pàgina web. Es solen emprar per emmagatzemar informació que només interessa conservar per la prestació del servei sol·licitat per l'usuari en una sola ocasió (p.e. una llista de productes adquirits).
- Cookies persistents:  
Les dades segueixen emmagatzemades en el terminal i s'hi podran accedir i tractar durant un període definit pel responsable de la cookie i que pot anar d'uns minuts a diversos anys.

Per últim, existeix una altre classificació amb sis tipus de cookies segons la finalitat per la que es tracten les dades obtingudes:

- Cookies tècniques:

Aquelles que permetin l'usuari la navegació a través d'una pàgina web, plataforma o aplicació i la utilització de les diferents opcions o serveis que en ella existeixen com, per exemple, controlar el tràfic i la comunicació de dades, identificar la sessió, accedir a parts d'accés restringir, recordar els elements que integren una comanda, realitzar el procés de compra d'una comanda, realitzar la sol·licitud d'inscripció o participació en un esdeveniment, utilitzar elements de seguretat durant la navegació, emmagatzemar continguts per la difusió de vídeos o sons o compartir continguts a través de les xarxes socials.

- Cookies de personalització:

Permeten l'usuari accedir al servei amb algunes característiques de caràcter general predefinides en funció d'una sèrie de criteris en el terminal de l'usuari como per exemple seria l'idioma, el tipus de navegador a través del qual accedeix al servei, la configuració regional des d'on accedir al servei, etc.

- Cookies d'anàlisi:

Permeten al responsable de les mateixes, el seguiment i anàlisi del comportament dels usuaris dels llocs web als que estan vinculades. La informació recollida mitjançant aquest tipus de galetes s'utilitza en el mesurament de l'activitat dels llocs web, aplicació o plataforma i per a l'elaboració de perfils de navegació dels usuaris d'aquests llocs, aplicacions i plataformes, per tal d'introduir millores en funció de l'anàlisi de les dades d'ús que fan els usuaris del servei.

- Cookies publicitaris:

Permetre la gestió, de la forma més eficaç possible, dels espais publicitaris.

- Cookies de publicitat comportamental:

Emmagatzemen informació del comportament dels usuaris obtinguda a través de l'observació continuada dels seus hàbits de navegació, el que permet desenvolupar un perfil específic per a mostrar publicitat en funció del mateix.

- Cookies de xarxes socials externes:

S'utilitzaran perquè els visitants puguin interactuar amb el contingut de diferents plataformes socials (facebook, youtube, twitter, linkedIn, etc..) i que es generin únicament pels usuaris de les esmentades xarxes socials. Les condicions d'utilització d'aquestes cookies i la informació recopilada es regula per la política de privacitat de la plataforma social corresponent.

## Desactivació i eliminació de cookies

Tens la opció de permetre, bloquejar o eliminar les cookies instal·lades en el teu equip mitjançant la configuració de les opcions del navegador instal·lat en el seu equip. Al desactivar cookies, alguns dels serveis disponibles podrien deixar d'estar operatius. La forma de des habilitar les cookies es diferent per cada navegador, però normalment pot fer-se des de el menú Eines i Opcions. També es poden consultar al menú d'Ajuda del navegador a on pots trobar instruccions. L'usuari podrà en qualsevol moment escollir quines cookies vol que funcionin en aquest lloc web.

Pot vostè permetre, bloquejar o eliminar les cookies instal·lades en el seu equip mitjançant la configuració de les opcions del navegador instal·lat en el seu ordinador:

- Microsoft Internet Explorer o Microsoft Edge:  
<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Mozilla Firefox:  
<http://support.mozilla.org/es/kb/impedir-que-los-sitios-web-guarden-sus-preferencia>
- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>
- Safari: <http://safari.helpmax.net/es/privacidad-y-seguridad/como-gestionar-las-cookies/>
- Opera:  
<http://help.opera.com/Linux/10.60/es-ES/cookies.html>

A part, també pot gestionar el magatzem de cookies en el seu navegador a través de les eines com les següents

- Ghostery:  
[www.ghostery.com/](http://www.ghostery.com/)
- Your Online Choices:  
[www.youronlinechoices.com/es/](http://www.youronlinechoices.com/es/)

## **Acceptació de la Política de cookies**

<http://www.fluentsolucions.com/contactar.html>, assumeix que vostè accepta l'ús de cookies. No obstant, mostra informació sobre la seva Política de cookies en la part inferior o superior de qualsevol pàgina del portal amb cada inici de sessió amb l'objectiu de que vostè en sigui conscient.

Davant d'aquesta informació es possible portar a terme les següents accions:

- **Acceptar cookies:**  
No es tornarà a visualitzar aquest avís l'accedir a qualsevol pàgina del portal durant la present sessió.
- **Tancar:**  
S'oculta l' avís a la present pàgina.
- **Modificar la seva configuració:**  
Podrà obtenir més informació sobre que són les cookies, conèixer la Política de cookies de:  
<http://www.fluentsolucions.com/contactar.html> y modificar la configuració del seu navegador.